Az Alexander Magánkórház honlapjának adatkezelési tájékoztatója

Az adatkezelő neve: **Alexanderklinika Korlátolt Felelősségű Társaság**

Az adatkezelő székhelye: 7100 Szekszárd, Bátaszéki út 70.

Adatvédelmi tisztviselő: Szajki László Róbert

Telefonszáma: +3630/3857030
E-mail címe: szajki@alexandermedical.hu

I. Regisztráció

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja a felhasználói fiók létrehozása és fenntartása annak érdekében, hogy az érintett a Klinika online időpontfoglalási rendszerét igénybe vehesse, valamint foglalásait kezelhesse.

Az adatkezelés leírása

Az adatkezelő által működtetett honlapon lehetőség van regisztrálni. A regisztráció a felhasználó fiók létrehozását eredményezi, mely az időpont foglalás feltétele. Regisztrált fiók létrehozható saját e-mail címmel, illetve egyéb azonosító segítségével.

A kezelt adatok köre:

Regisztráció keretében az érintettnek meg kell adnia a nevét, nemét, anyja nevét, születési dátumát és helyét, telefonszámát, lakcímét, az igazolványa típusát, valamint e-mail címét és jelszavát.

Tizennyolc év alatti személy regisztrációja esetén a felnőttkorú regisztrálása mellett a fiatalkorú vonatkozásában is meg kell adni a fiatalkorú érintett nevét, nemét, anyja nevét, születési dátumát és helyét, telefonszámát, lakcímét, az

igazolványa típusát (TAJ, útlevél) és számát, valamint a fiókjához tartozó e-mail címét és jelszavát.

Az érintettek köre: Felhasználó természetes személyek

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mivel az adatkezelés az érintett kérésére történő, az egészségügyi szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez, valamint a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés időtartama:

A Klinika a regisztráció során megadott személyes adatokat a felhasználói fiók fennállásának időtartama alatt, illetve azt követően mindaddig kezeli, ameddig azt jogszabály, illetve az egészségügyi szolgáltatás nyújtásával összefüggő adatkezelési cél indokolja. A felhasználói fiók törlése nem érinti azokat a személyes adatokat, amelyek kezelésére a Klinika jogszabályi kötelezettség vagy az egészségügyi szolgáltatás nyújtásával összefüggő jogalap alapján köteles vagy jogosult.

II. Időpontfoglalás

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja az érintett által a Klinika online időpontfoglaló rendszerén keresztül kezdeményezett időpontfoglalás lebonyolítása, a foglalás visszaigazolása, módosítása vagy lemondása, valamint az egészségügyi szolgáltatás megszervezése.

A kezelt adatok köre:

Az időpontfoglalás során a Klinika különösen az érintett azonosításához, kapcsolattartásához és a foglalás lebonyolításához szükséges személyes adatokat kezeli, így különösen:

- név,
- e-mail-cím,
- telefonszám,
- a választott telephely vagy rendelő,
- a választott egészségügyi szolgáltatás vagy vizsgálat típusa,
- a választott kezelőorvos (amennyiben az érintett választ),
- a foglalt időpont,
- a foglalás azonosításához és kezeléséhez szükséges technikai adatok (pl. foglalási azonosító, a foglalás időpontja, annak módosítása vagy lemondása).

Az adatkezelés leírása:

A foglalással összefüggő orvos, illetve a vizsgálat típusának kiválasztása után az érintett meghatározhatja a vizsgálat időpontját is. Ezután a regisztráció alkalmával elkért adatok megadásával folytatható a foglalás (adott esetben az adatok regisztrált fiókból történő behívásával).

Ezt követően a felhasználó számára megismerhetővé válik egy összesítő az időpontjáról, és a "Lefoglalás"-ra kattintás után a rendszer foganatosítja a foglalást. Amennyiben a felhasználó nem véglegesíti a foglalást, a rendszer automatikusan küld az érintett e-mail címére egy emlékeztetőt arról, hogy az érintett nem véglegesítette a foglalást.

Az érintettek köre:

Felhasználó természetes személyek

Az adatkezelés jogalapja:

A személyes adatok kezelése tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mivel az adatkezelés az érintett kérésére történő, a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez, valamint az egészségügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítéséhez szükséges. Az egészségügyi adatok kezelése tekintetében a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályok.

Az adatkezelés időtartama:

A Klinika az időpontfoglalással összefüggésben kezelt személyes adatokat az egészségügyi szolgáltatás megszervezéséhez, nyújtásához, valamint a vonatkozó jogszabályokban meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítéséhez szükséges időtartamig kezeli.

III. Kamerarendszer működtetése

Adatkezelő elektronikus megfigyelőrendszert működtet a 7100 Szekszárd, Bátaszéki 35. alatti telephelyén.

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja különösen a személy- és vagyonvédelem, az emberi élet és testi épség védelme, a jogellenes cselekmények megelőzése, felderítése és bizonyítása, a bekövetkezett rendkívüli események, balesetek kivizsgálása.

A rendszert az Adatkezelő munkatársai kezelik.

A kórházban a recepciós pult környezetében és a kórházon kívül a homlokzatra felszerelt biztonsági kamerák működnek. A kamerák látómezője kizárólag ezekre a területekre terjed ki.

A kamerák látómezeje öltözők, mosdók, vizsgálóhelyiségek és egyéb, a magánszférát fokozottan érintő helyiségek megfigyelésére nem terjed ki.

A kezelt személyes adatok köre: képfelvétel, a felvételen látható személy képmása, a felvétel készítésének időpontja.

Az érintettek köre

A megfigyelt területen tartózkodó valamennyi természetes személy.

Az adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

A Klinika jogos érdeke különösen a személy- és vagyonvédelem biztosítása, az emberi élet és testi épség védelme, valamint a jogsértő cselekmények megelőzése, felderítése és kivizsgálása.

A felvételek megőrzési ideje

A felvételeket a Klinika főszabály szerint 3 munkanapig, de legfeljebb 30 napig őrzi meg. Amennyiben valamely felvétel jogvita, hatósági eljárás, baleset vagy egyéb biztonsági esemény bizonyításához szükséges, a Klinika azt az eljárás jogerős lezárásáig megőrzi.

A felvételekhez hozzáférők köre

A felvételekhez kizárólag a feladataik ellátásához szükséges mértékben jogosultsággal rendelkező munkavállalók férhetnek hozzá.

A felvételek harmadik személy részére kizárólag jogszabályban meghatározott esetekben vagy hatósági megkeresés alapján adhatók át.

IV. Hatósági és jogszabályon alapuló adattovábbítások

IV.1. Egészségügyi szolgáltatók részére történő adattovábbítás

A Klinika az érintett személyes és egészségügyi adatait – a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően – más egészségügyi szolgáltatók, közreműködők, diagnosztikai laboratóriumok vagy egyéb egészségügyi ellátásban részt vevő szervezetek részére továbbíthatja, amennyiben ez az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához, a betegellátás folyamatosságának biztosításához vagy az érintett által igénybe vett vizsgálat, kezelés elvégzéséhez szükséges.

IV.2. Hatóságok és egyéb szervek részére történő adattovábbítás

A Klinika jogszabályi kötelezettség alapján személyes adatokat továbbíthat bíróságok, ügyészségek, nyomozó hatóságok, közigazgatási szervek, közjegyzők, valamint egyéb, jogszabály alapján adatigénylésre jogosult szervek részére, amennyiben az adattovábbítás jogszabályon vagy hatósági megkeresésen alapul.

IV.3. Adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás

A Klinika az adatkezelési tevékenységei ellátása során adatfeldolgozókat vehet igénybe, különösen informatikai, tárhelyszolgáltatási, könyvelési, iratmegsemmisítési, laboratóriumi vagy egyéb közreműködő szolgáltatások biztosítása érdekében. Az adatfeldolgozók kizárólag a Klinika utasításai szerint, a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok betartásával jogosultak a személyes adatok kezelésére.

IV.4. Külföldre történő adattovábbítás

A Klinika személyes adatokat főszabály szerint nem továbbít az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére. Amennyiben kivételes esetben ilyen adattovábbításra kerül sor, azt a Klinika kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételek fennállása esetén végzi.

V. Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT)

A Klinika az egészségügyi szolgáltatások nyújtása során – jogszabályi kötelezettségének megfelelően – csatlakozik az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térhez (EESZT), és az egészségügyi, valamint a hozzájuk kapcsolódó személyes adatokat az EESZT működésére vonatkozó jogszabályok szerint kezeli és továbbítja.
Az EESZT-be történő adatfeltöltés, illetve az onnan történő adatlekérdezés a betegellátás biztosítása, az egészségügyi dokumentáció vezetése, valamint az egészségügyi ellátás folyamatosságának elősegítése érdekében történik.

Az EESZT-ben történő adatkezelésre és adattovábbításra az egészségügyi és az EESZT működését szabályozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

VI. Adatfeldolgozók igénybevétele

A Klinika az adatkezelési tevékenysége ellátása során adatfeldolgozókat vehet igénybe. Az adatfeldolgozók kizárólag a Klinika utasításai alapján, a feladataik ellátásához szükséges mértékben jogosultak a személyes adatok kezelésére.

A Klinika különösen informatikai üzemeltetési, tárhelyszolgáltatási, könyvelési, laboratóriumi, iratkezelési, valamint egyéb, az egészségügyi szolgáltatás nyújtását segítő szolgáltatásokat végző adatfeldolgozókat vehet igénybe.

A Klinika kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelő garanciát nyújtanak a személyes adatok biztonságos és jogszerű kezelésére.

VII. Az érintettek jogai

Az érintettet a személyes adatai kezelésével kapcsolatban különösen az alábbi jogok illetik meg:

(i) a tájékoztatáshoz való jog;
(ii) a személyes adatokhoz való hozzáférés joga;
(iii) a személyes adatok helyesbítéséhez való jog;
(iii) a személyes adatok törléséhez való jog, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak;
(iv) az adatkezelés korlátozásához való jog;
(v) az adathordozhatósághoz való jog a GDPR-ban meghatározott esetekben;
(vi) a jogos érdeken alapuló adatkezelés elleni tiltakozás joga;
(vii) a hozzájárulás bármikori visszavonásának joga azon adatkezelések tekintetében, amelyek jogalapja a hozzájárulás.
A fenti jogok gyakorlása nem érintheti hátrányosan azon adatkezelések jogszerűségét, amelyeket a Klinika jogszabályi kötelezettség teljesítése vagy az egészségügyi ellátás biztosítása érdekében végez.

VIII. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérdéseivel vagy kérelmeivel elsősorban a Klinikához fordulhat.

Amennyiben az érintett megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a GDPR vagy az egyéb alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit, panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), valamint jogosult bírósághoz fordulni.

A NAIH elérhetősége: székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11. ; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; Telefon: +36 (1) 391-1400; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu

IX. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

A Klinika jogosult jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosítani, amennyiben azt jogszabályváltozás, a Klinika működésének megváltozása vagy egyéb indokolt körülmény szükségessé teszi.

A módosított Adatkezelési Tájékoztató a Klinika honlapján, illetve a Klinika székhelyén történő közzétételével lép hatályba.