ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓAN

Az **Alexanderklinika Kft.** (cégjegyzékszám:17-09-014636, nyilvántartó bíróság: Szekszárdi Törvényszék Cégbírósága, székhelye: 7100 Szekszárd, Bátaszéki út 70.) mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) valamint a Szolgáltató által biztosított szolgáltatást igénybe vevő személy (a továbbiakban: **Ügyfél**, a Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: **Felek**) között létrejött egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződésre (a továbbiakban: **Szerződés**) a Felek ellenkező tartalmú írásbeli megállapodása hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az irányadóak. A Szolgáltató és az Ügyfél között a Szerződés a felek erre irányuló kölcsönös és egybehangzó akaratnyilatkozatával jön létre. Ennek minősül különösen a szolgáltatásra történő időpontfoglalás Szolgáltató általi visszaigazolása, az egyedi árajánlat Ügyfél általi elfogadása, illetve minden egyéb olyan nyilatkozat vagy magatartás, amelyből a felek szerződéskötései szándéka egyértelműen megállapítható.

Az Ügyfél a Szerződés tartalmának tudomásulvételével, írásbeli szerződés hiányában az egészségügyi ellátásra történő időpontfoglalással vagy (amennyiben készül ilyen) az egyedi árajánlat aláírásával, vagy az egyedi árajánlat más módon történő, egyértelmű visszaigazolásával ismeri el, hogy az ÁSZF-et megismerte, elolvasta, megértette, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

1. A SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

1.1. A Szolgáltatás

A Szolgáltató a Szerződés és mellékletei, továbbá a jelen ÁSZF szerinti feltételek mellett vállalja egészségügyi szolgáltatások nyújtását a Szerződés és mellékleteiben meghatározott tartalommal (a továbbiakban: **Szolgáltatások**) az Ügyfél részére. Szolgáltató tevékenységét közreműködői, megbízottjai igénybevételével látja el. A szolgáltatás nyújtásában közreműködő orvosok és egészségügyi szakemberek saját szakmai felelősségük mellett járnak el.
A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatások nyújtásához szükséges valamennyi hatósági engedéllyel rendelkezik.

A Szolgáltató rendelőt üzemeltet, melyben járóbeteg-ellátás és egynapos sebészeti ellátás körébe tartozó Szolgáltatások nyújtására kerül sor, mely különösen, de nem kizárólag az alábbi területekhez tartozó egyes szolgáltatásokat foglalja magába:

- Járóbeteg szakellátás: ortopédia, neurológia, bőr-. és nemibeteg-ellátás, röntgemdiagnosztika, sebészet, érsebészet, plasztikaisebészet, kardiológia, dietetika, nőgyógyászat, CT diagnosztika, ultrahang diagnosztika, urológia, gyógytorna, gyermeksebészet, fül-orr-gégészet, labor diagnosztika, aneszteziológia, reumatológia, gasztoenterológia.

- Egynapos sebészeti ellátás: ortopédia, sebészet, érsebészet, nőgyógyászat, urológia, gyermeksebészet, fül-orr-gégészet, aneszteziológia.

Járóbeteg-ellátásnak jelen ÁSZF alkalmazásában olyan egészségügyi szolgáltatás minősül, amelynek során a beteg vizsgálata, diagnosztikája, kezelése vagy kontrollja fekvőbeteg-intézeti felvétel nélkül történik, és az ellátást követően a beteg intézményi bennfekvés nélkül távozik.

Egynapos sebészeti ellátás: olyan egészségügyi szolgáltatás, amelynek keretében a beteg a vonatkozó jogszabályok szerinti egynapos sebészeti beavatkozásban részesül, és a beavatkozás napján – orvosi döntés alapján – fekvőbeteg-intézeti további ellátás nélkül elbocsátható.

A Szolgáltató járóbeteg-ellátás keretében – díjazás ellenében – egészségügyi szolgáltatásokat és gyógykezeléseket nyújt az Ügyfél részére. Jelen ÁSZF alkalmazásában gyógykezelésnek minősül minden olyan tevékenység, amely az egészség megőrzésére, a megbetegedések megelőzésére, korai felismerésére, megállapítására, gyógyítására, a megbetegedés következtében kialakult állapotromlás szinten tartására vagy javítására irányul, ideértve az Ügyfél vizsgálatát, kezelését, ápolását, orvosi rehabilitációját, valamint az ezekhez kapcsolódó diagnosztikai és egyéb egészségügyi tevékenységeket.
Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja Ügyfél részére:
- egészségügyi panasz felmerülése esetén az Ügyfél előzetesen egyeztetett időpontban, nyitvatartási időben igénybe veheti a Szolgáltató mindenkori szakrendeléseit, szűrővizsgálatait, tanácsadási szolgáltatásait, közérzetjavító egészségügyi szolgáltatásait,
- a Szolgáltató szakorvosa által terápiaként megállapított gyógyszereket ír fel,
- Szolgáltató biztostítja, hogy Ügyfél előzetesen egyeztetett időpontban, nyitvatartási időben igénybe veheti a képalkotó diagnosztikai eljárásokat,
- Ügyfél előzetesen egyeztetett időpontban veheti igénybe a teljeskörű vérvételes és egyéb mintavételes laborvizsgálatokat.

1.2. A felek jogai, kötelezettségei

1.2.1. A Szolgáltató jogai, kötelezettségei

Szolgáltató kötelezettséget vállal a Szerződésben foglalt Szolgáltatások szakszerű, a hatályos jogszabályoknak és magyar egészségügyi szakmai protokolloknak megfelelő, illetve szerződés szerinti nyújtására.
A Szolgáltatásokat a Szolgáltató 7100 Szekszárd, Bátaszéki út 35. sz. alatti Alexanderklinika Magánkórházában (a továbbiakban: "**Magánkórház**", továbbá szerződött partnereinél (a továbbiakban: "**Egészségügyi intézmények**") vagy a Szerződésben meghatározott külső helyszínen nyújtja.

A Magánkórház nyitvatartási ideje: hétfőtől péntekig, munkanapokon 8.00 órától 20.00 óráig tart nyitva. Szolgáltató jogosult a Magánkórház nyitvatartási idejét megváltoztatni.
A megváltozott nyitvatartási időt a Szolgáltató a honlapján (www.alexanderklinika.hu) közzéteszi, az új nyitvatartási idő a honlapon történt közzététellel lép hatályba.
A Szolgáltató a nyitvatartási idő módosítását haladéktalanul, de legkésőbb a módosítás hatályát követő 5 munkanapon belül köteles saját weboldalán közzétenni, valamint székhelyén kifüggeszteni az Ügyfelek tájékoztatása érdekében. Amennyiben jelen ÁSZF és a honlapon található nyitvatartási idő között eltérés lenne, a honlapon feltüntetett nyitvatartási idő az érvényes.

A szolgáltatások csak előzetes időpontegyeztetés után vehetők igénybe. Az időpontegyeztetést a Szolgáltató call centere végzi hétfőtől péntekig 8:00- 20:00 között a +3674/680999 telefonszámon, ill. a Szolgáltató által üzemeltetett https://alexanderkilinika.hu/idopontfoglalas felületen keresztül végezhető, online időpontfoglalás útján.

Amennyiben Szolgáltató rajta kívül álló okok miatt átmenetileg nem képes a Szolgáltatásokat fizikailag a Magánklinikában nyújtani, úgy jogosult az ilyen Szolgáltatások ellátását a vele szerződéses kapcsolatban álló más egészségügyi intézményben biztosítani.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az Ügyfeleket előzetes bejelentkezés alapján az Egészségügyi Intézményben fogadja és Szolgáltatásokat nyújt a részükre. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásáért az írásbeli Szerződésben vagy az egyedi árajánlatban, illetve a Szolgáltató hivatalos árlistáiban rögzített díjazásra jogosult, ezen listában korábban szereplő dokumentum felülírja a későbbieket. A Szerződés megkötésével vagy a szolgáltatás igénybevételével mint ráutaló magatartással Ügyfél vállalja a díjazás megfizetését, a díjfizetés részletszabályait jelen ÁSZF az 5. fejezetben szabályozza. Amennyiben az Ügyfél az igénybe venni kívánt Szolgáltatásra érvényes Szerződéssel nem rendelkezik, Szolgáltató indoklás nélkül megtagadhatja a Szolgáltatás nyújtását. Érvényes szerződés esetén is megtagadhatja a Szolgáltató a Szolgáltatást nyújtását, amennyiben az Ügyfélnek a Szolgáltató felé díjtartozása áll fenn vagy az Ügyfél a jogszabályi előírásokat, a Szolgáltató szabályzatait, előírásait nem tartotta be. Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásának érdekében közvetlenül jogosult felvenni a kapcsolatot – írásban, szóban egyaránt – minden olyan egészségügyi és egyéb intézménnyel, harmadik személlyel, akikkel a kapcsolatfelvételt Ügyfél kifejezetten írásban nem zárta ki előzetesen. Szolgáltató jogosult az általa, bármilyen harmadik személyektől megrendelt egyes, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges szolgáltatásokat közvetített szolgáltatásként – Szolgáltató választása szerint – részben vagy egészben az Ügyfélnek továbbadni.

1.2.2 Az Ügyfél jogai, kötelezettségei

Ügyfél az együttműködés keretében – a Szolgáltatás jellegéből eredően – köteles a Magánklinikát, illetve a kezelő orvost tájékoztatni mindazon tényről és körülményről, amelyek a kórismeret megállapításához, a megfelelő kezelési terv előkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez szükségesek.
Ügyfél tudomásul veszi, hogy Szolgáltató azon Szolgáltatásokat tudja megfelelő módon nyújtani, amelyek tekintetében az Ügyfél valamennyi információt, adatot biztosított Szolgáltató részére.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy egyes Szolgáltatásokat Szolgáltató kizárólag akkor tudja megfelelően nyújtani, amennyiben megfelelő minta (a továbbiakban: "Minta") áll rendelkezésre. Egyes Szolgáltatások esetén a vizsgálatokhoz szükséges a Minta kikérése, beszerzése, amely a Szolgáltató feladata, ide nem értve, amennyiben az Ügyfél rendelkezik a megfelelő Mintával és vállalja annak Szolgáltató részére történő eljuttatását postai úton, futár útján vagy személyes átadással. A Minta átvételének időpontját vita esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania, így az Ügyfélnek kell arról gondoskodnia, hogy a Minta olyan módon kerüljön eljuttatásra Szolgáltató részére, hogy a Minta átvétele igazolható legyen a későbbiekben. Amennyiben a Minta nem a fenti módon kerül átadásra, úgy az ebből eredő valamennyi kár tekintetében a felelősséget a Szolgáltató kizárja.

Amennyiben az Ügyfél rendelkezik a megfelelő Mintával, azonban annak kikérése a Szolgáltató feladata, úgy Ügyfél köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Szolgáltató jogosult legyen a Mintát kikérni. Ennek érdekében Ügyfél köteles az ehhez szükséges „Minta kikéréséhez hozzájáruló nyilatkozat" (4. számú melléklet) megnevezésű dokumentumot aláírni a megfelelő tartalommal.

Amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik Mintával, vagy nem rendelkezik megfelelő Mintával (a DNS mennyiségi és minőségi paraméterei a kijelölt vizsgálatokra megfelelőek), úgy a Szolgáltató szerzi azt be a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. Ügyfél köteles ennek során is együttműködni, ellenkező esetben a Szolgáltató a felelősségét kizárja. Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az adott vizsgálat elvégzéséhez szükséges az alkalmas Minta rendelkezésre állása, ez előfeltétele a további szolgáltatások nyújtásának.

2. A szolgáltatás nyújtásának folyamata, részletes feltételei

2.1. Előjegyzés

Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatásokat kizárólag előzetes előjegyzés alapján végzi. Az előjegyzésekhez Ügyfél köteles megadni a szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél (kiskorú, azaz 18 év alatti páciens esetén a szülő, gondviselő) nevét, telefonszámát és e-mail címét. Szolgáltató ezen elérhetőségeken Ügyfelet megkeresheti az előjegyzéssel kapcsolatban. Cselekvőképtelen kiskorú (14 év alatti) csak törvényes képviselője jelenlétében vehet igénybe egészségügyi szolgáltatásokat.
Korlátozottan cselekvőképes kiskorú törvényes képviselője előzetes írásbeli beleegyezésével vehet igénybe a törvényes képviselő jelenléte nélkül egészségügyi szolgáltatást, de ebben az esetben is értesíti a Szolgáltató utólag a törvényes képviselőt a korlátozottan cselekvőképes kiskorú egészségügyi állapotáról.

Előjegyzési időpontot a Szolgáltató call centerén keresztül telefonon (+3674/680999), személyesen Szolgáltató ellátásszervező munkatársainál vagy egyes szolgáltatások esetén online (https://alexanderkilinika.hu/idopontfoglalas) lehet kérni.

2.2. Ügyfél regisztrációja, adatszolgáltatás, késesek kezelése

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania az alábbi adatokat: családi és utónév, születési hely és idő, anyja neve, TAJ-száma, (amennyiben az Ügyfél rendelkezik TAJ-kártyával), telefonszám, e-mail-es elérhetőség.

A Szolgáltatás igénybevételével az Ügyfél hozzájárulását adja ahhoz, hogy a személyazonosságának megállapítása érdekében Szolgáltató személyazonosító igazolványát (személyi igazolvány, útlevél vagy jogosítvány), lakcímkártyáját, TAJ- kártyáját elkérje, és azokat az Ügyfél által megadott adatok ellenőrzése érdekében megtekintse. Ügyfél köteles az előzetesen egyeztetett időpontban, új Ügyfelek esetében az időpont előtt 15 perccel, a kezelésekre és a vizsgálatokra alkalmas fizikai és pszichikai állapotban, illetve amennyiben a Szolgáltató előírt ilyet, akkor az előírás szerinti előkészítés után megjelenni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni. Amennyiben az Ügyfél az előzetesen egyeztetett időponthoz képest késve jelenik meg, Szolgáltató az alábbiak szerint mérlegeli a Szolgáltatás elvégzését:

Szolgáltató arra törekszik, hogy a következő Ügyfél ellátását késedelem nélkül megkezdhesse, ezért késés esetén sem köteles a rendelési időt meghosszabbítani.
Amennyiben a Szolgáltatás az előjegyzett időponthoz képest 10 percen belül megkezdhető, Szolgáltató a Szolgáltatás elvégzését megkezdi. Amennyiben a késés miatt szakmai szempontból elég idő áll

rendelkezésre az Ügyfél megfelelő ellátásához, Szolgáltató az ellátást elvégzi a rendelkezésre álló idő alatt.

Amennyiben a rendelési idő már nem elegendő az Ügyfél megfelelő ellátásához, ám aznap, későbbi időpontban van lehetőség az ellátásra, Szolgáltató felajánlja ezt az időpontot az ellátásra. Egyéb esetben Szolgáltató a Szolgáltatást nem végzi el, a késést meg nem jelenésnek tekinti és Ügyfél köteles a Lemondási feltételek részben meghatározott díjat fizetni. Ügyfél kérésére Szolgáltató későbbi időpontra megszervezi a Szolgáltatást a Lemondási díj megfizetése után. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a fent leírt protokolltól indoklás nélkül eltérjen és az elkésett Ügyfél ellátását megtagadja. Az Ügyfél késése miatt elmaradt Szolgáltatásért az Ügyfél nem tarthat igényt kártérítésre. A betegvizsgálat illetve a műtétek szakmai okokból történő elhúzódása miatt előfordulhat, hogy Szolgáltató az előjegyzett időponthoz képest későbbi időpontban vagy egyáltalán nem tudja megkezdeni a Szolgáltatást. Az ilyen okból bekövetkező, 30 percet meghaladó csúszás esetén Ügyfél jogosult új időpontot kérni, de egyéb kártérítésre nem tarthat igényt.

2.3. Foglalók és előlegek

Szolgáltató egyes szolgáltatásainak igénybe vételét foglaló vagy előleg megfizetéséhez kötheti a 4.2. pont szerint.

2.4. Lemondási és időpontmódosítási feltételek

Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatásra időpontot foglal, de azt nem veszi igénybe, a Szolgáltatásról díjmentesen lemondhat az alábbi feltételekkel:

- szűrővizsgálatok esetén az első szűrővizsgálati időpontot legalább 72 órával megelőzően
- egyéb járóbeteg szakellátás és egynapos sebészeti ellátás keretében történő vizsgálatok (beleértve a térítésmentesen nyújtott illetve a külső partner intézményekbe foglalt vizsgálatokat is), kezelések, beavatkozások esetén az előjegyzett időpontot legalább 24 órával megelőzően

Amennyiben az Ügyfél a lefoglalt időpontot a fenti feltételek mellett nem mondja le és a vizsgálaton nem jelenik meg, Szolgáltató kötbérre (lemondási díj) jogosult. Ha az Ügyfél akut megbetegedés miatt nem tud részt venni a vizsgálaton és ezt hitelt érdemlő orvosi dokumentummal igazolja a lemondástól számított 5 munkanapon belül, Szolgáltató nem számít fel lemondási díjat. A lemondási díj mértékét Szolgáltató mindenkor hatályos árlistája tartalmazza. Amennyiben egy ambuláns vizsgálat során a vizsgáló orvos úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél állapota, panasza szakmai okokból vagy az Ügyfél együttműködésének hiánya miatt nem orvosolható a Magánkórházban, akkor az Ügyfelet szakmai javaslattal ellátva Szolgáltató elállhat a további vizsgálatoktól, ellátástól.

2.5 Szűrővizsgálatok szervezése

Szolgáltató a szűrővizsgálatokat a szerződés szerint köteles megszervezni. Szolgáltató nem kötelezhető arra, hogy a szűrővizsgálati csomagban nem szereplő egyéb, az Ügyfél vagy a Szolgáltató által kért vizsgálatokat a szűrővizsgálat napján elvégezze. Szolgáltató arra törekszik, hogy a szűrővizsgálatokat egy napon belül elvégezze, de ettől szakmai vagy szervezési okból eltérhet. Szolgáltató nem köteles figyelembe venni Ügyfél azon kérését, hogy a szűrővizsgálatok ne egy napon történjenek. Szűrővizsgálati időpont lemondása esetén Szolgáltató a szűrővizsgálatot a lemondási díj megfizetését követően, 90 napon belül szervezi újra. Amennyiben a szűrővizsgálatot ezen határidők betartása mellett a Szerződés időtartamán belül Ügyfélnek felróható okból nem sikerült elvégezni, a szűrővizsgálatot teljesítettnek kell tekinteni. A szűrővizsgálatok egy éven belül ismételt elvégzését

Szolgáltató csak az orvosszakmai indokok és a kockázatok mérlegelése után vállalhatja. A szűrővizsgálati csomagban meghatározott vizsgálatok nem cserélhetők fel olyan vizsgálatokra, amelyeket az adott szűrővizsgálati sor nem tartalmaz. Amennyiben az Ügyfél a szűrővizsgálati csomag valamely vizsgálatát nem veszi igénybe, az a csomag díját nem befolyásolja, visszatérítésre az Ügyfél nem jogosult. Szolgáltató jogosult a szűrővizsgálatok előzetesen közölt sorrendjét megváltoztatni. A szűrővizsgálaton készült leletekről Szolgáltató a szűrővizsgálat utolsó vizsgálatának elvégzésétől számított 30 napon belül összefoglaló véleményt készít. Ha a szűrővizsgálat összes vizsgálata nem egy napon történik, az el nem végzett vizsgálatokat a szűrővizsgálat megkezdésétől számított 30 napon belül el kell végezni. Az Ügyfél késése esetén Szolgáltató a lekésett időpont(ok)ra eső vizsgálatokat nem köteles elvégezni, de törekszik arra, hogy a szűrővizsgálati napon azok megtörténjenek. Az elmaradt vizsgálatokat Szolgáltató nem köteles pótolni, de az Ügyfél kérésére, a lemondási díj megfizetése után igyekszik másik napra megszervezni a vizsgálatokat.

Amennyiben Ügyfél az összes vizsgálatot nem veszi igénybe 30 napon belül, Szolgáltató a vizsgálatokat későbbi időpontban nem köteles elvégezni és összefoglaló vélemény készítésére sem köteles.

A szűrővizsgálati csomagokat a megvásárlástól számított egy éven belül lehet igénybe venni.

2.6. Parkolás

A Szolgáltató a szolgáltatás ideje alatt nem köteles parkolóhelyet biztosítani, azonban a szabad helyek függvényében lehetőséget nyújt a parkolásra.

A parkolóhely foglalás az előjegyzési időpontot megelőzően 15 perccel kezdődik és a várható befejezését követő 30 perccel végződik, mely időpontot követően Ügyfél köteles a parkolót elhagyni.
A parkoló használata során a gépjárművekben elhelyezett értéktárgyakért, illetve a parkoló területén bekövetkező esetleges gépjárműkárokért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

2.7. Receptírás

A Szolgáltató csak szakorvosi vizsgálatot vagy műtéti ellátást követően vállal receptírást. A szakorvosi vizsgálat keretében vagy a műtéti ellátás részeként történő receptírás díjtalan.

Amennyiben korábbi szakorvosi vizsgálat rendszeres gyógyszerszedést ír elő, a vonatkozó előírások és határidők illetve felülvizsgálati kötelezettség figyelembe vételével Ügyfél vizsgálat nélkül is kérheti a rendszeresen szedett gyógyszereinek receptre felírását. Ebben az esetben a receptírás díjköteles, melynek díját az árlista tartalmazza. Szolgáltató a receptfelírás díjáról díjbekérőt küld, melynek megfizetése után, két munkanapon belül vállalja a recept felírását. A papír alapú vényt csak az Ügyfél vagy annak teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazottja veheti át.

2.8. Az orvosi ellátás és a dokumentáció nyelve

Az ellátás magyar nyelven történik. Az Ügyfél előzetes kérésére Szolgáltató igyekszik idegen nyelven beszélő orvost vagy angol tolmácsot biztosítani, de Szolgáltató idegen nyelven történő ellátásra nem kötelezhető. Ügyfél jogosult saját költségén tolmácsot biztosítani a Szolgáltatás idejére.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően Szolgáltató az orvosi dokumentációt magyar nyelven köteles elkészíteni. Idegen nyelven történő ellátás esetén a magyar nyelvű dokumentációt az orvos idegen nyelvű, rövid összefoglalóval kiegészítheti, de erre nem kötelezhető.

Szolgáltató biztosítja az Ügyfél részére az orvosi dokumentáció nem hivatalos, angol nyelvre történő

fordítását külön díj ellenében. A fordítás díjait az árlista tartalmazza. Ha az Ügyfél nem beszél magyar vagy angol nyelven, akkor a műtéti dokumentáció és bármely beleegyező vagy egyéb nyilatkozat aláírása tolmácshoz kötött. A tolmácsot az Ügyfélnek kell biztosítani saját költségén, és a tolmácsnak is alá kell írnia minden dokumentumot az ügyfél aláírásával egyidejűleg.

2.9. Orvosválasztás

Ügyfélnek jogában áll a Szolgáltatóval jogviszonyban álló szakorvosok közül választani, amennyiben a választott szakorvos végzi az igényelt szolgáltatást, illetve részt vesz az Ügyfél szerződésének megfelelő ellátásban. Szűrővizsgálati programok esetén az orvosválasztást Szolgáltató nem köteles figyelembe venni. Szolgáltató biztosítja, hogy elsődlegesen a választott orvos végezze el a szolgáltatást, amíg az Ügyfél kifejezett kérése más orvos választására nem irányul. Szolgáltató a választott orvos távollétében vagy akadályoztatása esetén az orvos helyettesítéséről gondoskodik. Szolgáltató vállalja, hogy a választott orvos akadályoztatásáról való tudomásszerzését követően az Ügyféllel haladéktalanul felveszi a kapcsolatot és tájékoztatja a választott orvos akadályoztatásáról, valamint arról, hogy az egyeztetett időpontban tud-e helyettesítő orvosról gondoskodni.
Amennyiben a Szolgáltató helyettesítő orvosról gondoskodni nem tud, vagy annak személyét az Ügyfél nem fogadja el, a Felek új időpontot kötelesek egyeztetni. Az Ügyfél a fenti okból történő időpont módosítás miatt kártérítésre nem jogosult. A választott szakorvos jogosult az ellátást indoklás nélkül elutasítani az előjegyzett időpontot legalább 1 munkanappal megelőzően. Ebben az esetben Szolgáltató köteles haladéktalanul új szakorvoshoz időpontot biztosítani és erről értesíteni az Ügyelet, aki ezt jogosult visszautasítani. A kezelés, vizsgálat során a kezelést végző orvos és az ellátásban részt vevő más személyek lehetnek jelen, valamint akinek jelenlétéhez az Ügyfél hozzájárult.

3. A Szolgáltatás igénybevételének menete

3.1. Tájékoztatási kötelezettség és beleegyezés

Az Ügyfél bármely Szolgáltatás igénybevétele előtt részletes szóbeli és írásbeli tájékoztatást kérhet az egészségügyi kezelésről. Tudomásul veszi, hogy amennyiben külön írásban nem kéri, úgy a Szolgáltató által rendszeresített formanyomtatványok, tájékoztató, beleegyező nyilatkozat és állapotfelmérő tartalmát elegendőnek tartja az adott Szolgáltatás igénybevételhez és azok aláírásával elismeri, hogy kellő előzetes tájékoztatásban részesült. A további tájékoztatási igényéről lemond. Ügyfél köteles írásban megtenni a kezelés elvégzéséhez szükséges, valamint jogszabály által kötelezően előírt nyilatkozatokat. Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a jogszabály által előírt, vagy a Szolgáltató által kért tájékoztató, vagy belegyező és állapotfelmérő nyilatkozatok aláírását megtagadja, úgy a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni és amennyiben ezzel összefüggésben kára merült fel, úgy azt az Ügyféllel szemben érvényesíteni. Ügyfél köteles az ellátás előtt és az ellátás során a kezelőorvost tájékoztatni minden olyan tényről, információról, adatról és körülményről, amely szükséges a kórtörténet megállapításához, így különösen egészségi állapotáról, minden korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, állandóan vagy alkalmanként szedett gyógyszeréről és egyéb gyógyhatású készítményeiről, egészségkárosító kockázati tényezőiről, valamint egyes gyógyszerek összetevőivel szembeni érzékenységéről. Amennyiben az Ügyfél a szerződéses és jogszabályban előírt tájékoztatási kötelezettségének nem vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a Szolgáltató mentesül az ebből eredő következmények viselése alól, ezekért a Szolgáltatót, vagy a kezelő orvost sem szakmai, sem anyagi felelősség nem terheli.

Ügyfél jogosult előzetes szakorvosi vizsgálat vagy szakorvosi javaslat nélkül is laboratóriumi vagy képalkotó diagnosztikai vizsgálatot kérni saját költségén. Ebben az esetben Szolgáltató a vizsgálatot lehetőség szerint elvégzi, de azokat a klinikai

előzmények ismeretének hiányában teljes körűen értékelni nem tudja, a vizsgálat eredménye így korlátozott értékű lehet.

3.2. Tájékoztatás vizsgálati eredményekről, egészségügyi információkról

Vizsgálati eredményt vagy az Ügyféllel összefüggésbe hozható bármely egészségügyi vagy egyéb információt Szolgáltató csak az Ügyfél felé személyesen vagy a regisztráció során megadott telefonszámon, illetve e-mail címen nyújt. Szolgáltató jogosult az Ügyfél azon hozzátartozója részére is tájékoztatást adni, akit Ügyfél a regisztrációs nyilatkozaton megnevezett, telefonszámát megadta és a tájékoztatásra Szolgáltatót felhatalmazta. Szolgáltató a megadott telefonszámon vagy e-mail címen nem köteles a hívott/címzett felet azonosítani. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltató szervezésében más szolgáltató partnernél veszi igénybe a szolgáltatást, tudomásul veszi, hogy a szolgáltató partner a keletkezett orvosi leletet Szolgáltatónak megküldi. Ügyfél jogosult az egészségügyi dokumentációjáról másolatot kérni az árlistában feltüntetett díj megfizetése mellett. Szolgáltató az Ügyfél kérését 15 napon belül teljesíti.

3.3. Orvosi felelősség és együttműködés

Szolgáltató mindent megtesz az Ügyfél gyógyítása érdekében, de az emberi szervezet biológiai reagáló képességétől, illetve az előre nem látható tényezőktől függően a betegség és a gyógyulás lefolyása a szokásostól eltérhet. Ügyfél köteles a kezelés során a kezelő orvossal, illetve a Szolgáltató alkalmazottaival együttműködni, a Szolgáltató működési rendjét tiszteletben tartani. Ügyfél köteles betartani a Szolgáltató által előírt elő- és utógondozási utasításokat, beleértve az előírt gyógyszerek szedését, a fizikai aktivitás korlátozását és a sebkezelési utasításokat.

Amennyiben a kontroll vizsgálat más intézetben történik, és azon az állapot nem megfelelő javulását állapítják meg vagy az előírt kezelést módosítják, arról Ügyfél együttműködési kötelezettsége körében köteles 3 napon belül a Szolgáltatót értesíteni. Szolgáltató nem felel az ezen értesítés elmaradása miatt bekövetkezett károkért. Szolgáltató nem vállal felelősséget a szükséges vizsgálatok, kontrollok, kezelések elmaradásának következményeiért. Szolgáltató nem felel azokért a károkért és egyéb hátrányos következményekért, amelyek az Ügyfél szerződéses kötelezettségeinek vagy a kezelőorvos utasításainak, illetve javaslatainak be nem tartásából erednek.

3.4. Panaszkezelés

Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos reklamációk ügyében elsődlegesen a Szolgáltató panaszkezelésért felelős kijelölt munkatársa jár el. Az Ügyfél reklamációt írásban, postai úton a 7100 Szekszárd, Bátaszéki út 35. címre, vagy elektronikus levélben a panasz@alexandermedical.hu email címen közölhet. Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatban panaszt, reklamációt kizárólag az Ügyféltől, illetve írásban igazolt meghatalmazottjától fogad el.

Szolgáltató a panaszt az átvételtől, illetőleg beérkezéstől számítva 30 munkanapon belül bírálja el, és írásban értesíti az Ügyfelet annak eredményéről. Amennyiben az Ügyfél nem elégedett a Szolgáltatótól kapott válasszal, az alábbi szervekhez fordulhat:
- a felügyeleti szervhez: Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ cím: 1097 Budapest, Albert Flórián út 2-6., e-mail: tisztifoorvos@nngyk.gov.hu, telefonszám: 061/476-1100;
- a Alexanderklinika Kft. illetékes betegjogi képviselőjéhez (Ham Boglárka, H-Cs 8-16:30 és P 8-14:00, +3620/4899579, boglarka.ham@ijsz.bm.gov.hu);

4. Szolgáltatási díj

4.1. A Szolgáltatási díj képzése

A Szolgáltatást az Ügyfél szolgáltatási díj (a továbbiakban: "**Szolgáltatási Díj**") megfizetése ellenében veheti igénybe. A Szolgáltató Szolgáltatási díja a Szolgáltatási Csomaghoz igazodik, amelynek árlistája a Szolgáltató honlapján elérhető. Amennyiben az Ügyfél az előre egyeztetett Szolgáltatáson túl további szolgáltatások igénybevételét kéri, úgy köteles ezen további szolgáltatások ellenértékét is kifizetni.

A Szolgáltatási Díj a mindenkori hatályos árlistában, az egyedi árajánlatban vagy az írásos Szerződésben kerül meghatározásra. Az árlistában szereplő árak bruttó árak. Szolgáltató jogosult az árlista egyoldalú megváltoztatására azzal, hogy honlapján köteles feltüntetni a mindenkor hatályos árlistáját. Az új árlista a közzétételétől kezdve hatályos. A Szolgáltató jogosult listaárait bármikor, azok közzétételével egyidejűleg, egyoldalúan módosítani, de a módosítások nem érinthetik az Ügyféllel már megkötött szerződésekben foglalt díjtételeket.

Az írásba foglalt Szerződés határozatlan időtartama, illetve határozatlan időre történő átalakulása esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díjat legkorábban a Szerződés hatálybalépésének évfordulóján indexálni. Az indexálás mértékének alapja a Központi Statisztikai Hivatal által a megelőző naptári évre közzétett szolgáltatási árindex változása, azonban a Szolgáltatási Díj összege az indexálás következtében nem csökkenhet. A Szolgáltató köteles az Ügyfelet az indexálás mértékéről és a módosult Szolgáltatási Díjról írásban tájékoztatni. Az értesítés kézhezvételéig az Ügyfél a korábban irányadó Szolgáltatási Díjat köteles megfizetni. Amennyiben a Szolgáltató a díjemelést annak lehetséges kezdő időpontjában nem érvényesíti, jogosult azt későbbi időpontban is alkalmazni, és a korábbi, valamint a módosított Szolgáltatási Díj közötti különbözetet visszamenőlegesen, kamatmentesen kiszámlázni.

Szolgáltató az Ügyfél részére számlát állít ki. A Szolgáltatási díj számlázása és kiegyenlítése magyar forintban (HUF) történik, ha az Ügyfél kifejezetten nem kéri euró (EUR) alapú számla kiállítását. Euró alapon történő számlázás esetén Szolgáltató Euró alapú árjegyzéke az irányadó. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az euró alapú árjegyzékben meghatározott árak nem azonosak a forint alapú árjegyzékben meghatározott árak számlázáskori árfolyammal átszámított értékeivel.

A Szolgáltatási díj a Szolgáltatás igénybevételekor készpénzben, bankkártyával, átutalással illetve egészségpénztári kártyával egyenlíthető ki (EUR alapú számla esetén kizárólag bankkártyás kiegyenlítés lehetséges, valutával történő fizetésre nincs mód).

A szolgáltatási csomagok vonatkozásában a Szolgáltató által meghatározott árak fix csomagárak. Ügyfél tudomásul veszi, hogy ezen csomagok megbontására nincs lehetőség még akkor sem, ha az abban foglalt szolgáltatások közül egyet vagy többet Ügyfél nem kíván igénybe venni.

4.2. A Szolgáltatási díj megfizetése

- Járóbeteg szakellátás igénybe vétele esetén Ügyfél a Szolgáltatási Díjat közvetlenül a szolgáltatás igénybe vétele után köteles megfizetni Szolgáltató részére. Szolgáltató jogosult egyes szolgáltatások esetén az időpont foglalását foglaló vagy előleg megfizetéséhez kötni.

- Egynapos sebészeti ellátás esetén az Ügyfél a beavatkozástól függően 25-30% előleg megfizetésére köteles. A szolgáltatási díj fennmaradó részét közvetlenül az ellátást követően kell kiegyenlíteni a Szolgáltató részére.

Ha a Szolgáltatás díját harmadik fél fizeti (pl. biztosító, egészségpénztár), Szolgáltató a harmadik féltől fizetési garanciát (szerződés, fizetési kötelezettségvállalás, biztosítói fedezetigazolás stb.) kér a Szolgáltatás megkezdése előtt. Amennyiben a fizetési garancia az előjegyzett időpont előtt nem érkezik meg, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást megtagadni, vagy Ügyfél köteles a Szolgáltatás díjának megfizetésére. Harmadik fél felé Szolgáltató csak a harmadik féllel kötött szerződésnek és a jogszabályi előírásoknak megfelelően állíthat ki számlát, különös tekintettel az egészségpénztárak vagy a SZÉP kártya terhére elszámolható szolgáltatások körére. A Szolgáltatás igénybe vételét követően Szolgáltató az Ügyfél által megnevezett vevő részére a tényleges fizetési módnak megfelelő számlát állít ki. Az ennek megfelelően kiállított számlát a pénztár nem tudja a számla kiállítását követően módosítani. Amennyiben az Ügyfél mégis a számla módosítását kéri, ezt írásban kell jelezn a info@alexandermedical.hu email címen a számla kiállításától számított 15 napon belül, ekkor Szolgáltató mérlegelése alapján állíthat ki új vevő adatokkal számlát. Az Ügyfél átutalással csak az erre vonatkozó, előzetesen megkötött szerződés alapján jogosult fizetni. Írásbeli szerződés esetén az első számla kiállítására a Szerződés hatályba lépésének napján jogosult a Szolgáltató. Ezt követően a számlázás a Szerződésben meghatározott időszakonként, előre esedékesen történik. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha az Ügyfél az esedékes díjat 15 napot meghaladóan késedelmesen teljesíti. Amennyiben Ügyfél bármilyen fizetési kötelezettségét késedelmesen teljesíti, késedelmi kamatot köteles fizetni, melynek mértéke a késedelem idejére számítva a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.

5. Csomagban igénybe vehető szolgáltatások

5.1. Szolgáltatások

Éves kártyás csomag, illetve szűrővizsgálati csomag (a továbbiakban: **Csomag**) igénybevételére vonatkozó szerződés a Szolgáltató számlájának Ügyfél általi megfizetésével jön létre. Csomag esetén a Szolgáltató vállalja, hogy a szerződés létrejöttekor hatályos Terméktájékoztatóban megjelölt egészségügyi szolgáltatásokat nyújtja az Ügyfél részére a szerződés létrejöttét követő egy éves időtartamon keresztül.

5.2. Díjazás, számlázás

A Csomag díja éves átalánydíj. Az átalánydíj összege, valamint a kedvezményezett(ek) megnevezése összege e-mailen kerül egyeztetésre. A Szolgáltató a számlájának kiegyenlítését követően nyújtja szolgáltatásait. Amennyiben a Szolgáltató számláját annak esedékességéig nem fizeti meg az Ügyfél, a Szolgáltató jogosult a szerződéstől póthatáridő tűzése nélkül elállni. Az egészségügyi szolgáltatás Csomag esetében is az általános forgalmi adóról szóló törvény (2007. évi CXXVII. tv, továbbiakban: ÁFA-tv.) 85.§ (1) pontja alapján közérdekű jellegére tekintettel mentes az adó alól. A Felek számlázás tekintetében az ÁFA-tv. időszakos elszámolásra vonatkozó 58. § (1a) a) pontját tekintik irányadónak. Az Ügyfél a Szolgáltató számláját annak kiállítását követő 8 naptári napon belül köteles megfizetni. A számla kiegyenlítése történhet készpénzben, bankkártyával a Szolgáltató ügyfélpénztárában vagy banki átutalással.

5.3. Szerződésszegés

Amennyiben az Ügyfél fizetési kötelezettségének a határidő lejártát követő 15 napon belül nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a Szerződéstől azonnali hatállyal elállni, vagy választása szerint a Szolgáltatások nyújtását az Ügyfélhez intézett írásbeli nyilatkozattal felfüggeszteni addig az időpontig, amíg az Ügyfél fizetési kötelezettségének – ideértve a késedelmi kamatokat is – nem tesz eleget. A Szerződés szerinti díj a felfüggesztés időtartamára is megilleti a Szolgáltatót, és azt az Ügyfél köteles megfizetni. A felfüggesztés időtartamát a Szolgáltató egyoldalúan jogosult meghatározni, azonban az a 3 hónapot nem haladhatja meg. A Szolgáltató elállási jogát a felfüggesztés időtartama alatt is bármikor gyakorolhatja. Amennyiben a Szerződést már részben teljesítették, akkor a Szolgáltató elállás helyett azonnali hatályú felmondásra jogosult.

5.4. A Szerződés hatálya

Az írásbeli Szerződés az aláírás napján érvényesen létrejön és hatályba lép és a Szerződés hatályba lépésének napjától, mint kezdő időponttól számított egy év határozott időre szól.

Amennyiben a határozott idő lejárta előtt legalább 1 hónappal egyik Fél sem jelzi írásban a másik Fél felé, hogy a Szerződés meghosszabbodását nem kívánja, úgy a Szerződés a határozott időtartam lejárta után minden külön jognyilatkozat nélkül további újabb 1 éves határozott időre meghosszabbodik.

5.5. A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszűnik a Szerződés határozott időtartamának leteltével.

A Szerződés megszüntethető rendkívüli felmondással, a Felek közös megegyezésével.

A Szerződés rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal csak súlyos szerződésszegés esetén vagy a 5.5 szerinti esetben mondható fel a másik Félhez intézett írásos felmondás formájában. Súlyos szerződésszegés esetén akkor lehet felmondani a szerződést, ha a másik Fél a Szerződés bármely kikötését megszegi és a megszegésre vagy hiányosságra figyelmeztető írásos értesítés kézhezvételét követően nem orvosolja azt az értesítésben meghatározott – minden körülményt figyelembe véve ésszerű, de legalább 15 napos – határidőre.

Amennyiben valamely Fél fizetésképtelenné válik és írásban elismeri, hogy esedékes tartozását nem képes kiegyenlíteni, továbbá, ha valamely Fél ellen indított fizetésképtelenségi eljárást annak megindításától számított 30 napon belül nem szüntetik meg, úgy a másik Fél jogosult a fizetésképtelenné vált vagy fizetésképtelenségi eljárás alá került Félhez intézett írásbeli nyilatkozatával a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A Szolgáltató jogosult az Ügyfélhez intézett írásbeli nyilatkozatával a Szerződés azonnali hatályú felmondására különösen az alábbi esetekben:
(i) az Ügyfél bármely a Szerződésben meghatározott tájékoztatási, vagy fizetési kötelezettségét nem, vagy 15 napot meghaladó késedelemmel teljesíti;
(ii) az Ügyfél a Szerződés bármely rendelkezését súlyosan megsérti.
Az Ügyfél szerződésszegésére alapított rendkívüli felmondás esetén a Szolgáltató díj visszafizetésére nem köteles.

Az Ügyfél jogosult a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával a Szerződés azonnali hatályú felmondására a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén, mely esetben a Szerződés azonnali hatállyal megszűnik a jövőre nézve, és a Szolgáltató a szolgáltatással nem fedezett időszakra vonatkozóan az Ügyfél által már megfizetett díjat haladéktalanul visszafizetni köteles az Ügyfél részére.

6. Titoktartás, adatvédelem

A Felek a szolgáltatás során tudomásukra jutott adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. rendelkezéseinek, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglaltaknak megfelelően kötelesek kezelni, Szolgáltató - honlapján elérhető - adatvédelmi szabályzatával összhangban.

A Felek kötelezik magukat arra, hogy védik és őrzik, üzleti titokként bizalmasan kezelik a Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, bizalmas adatokat, információkat, bizalmas információkat, dokumentumokat, és minden erőfeszítést megtesznek annak érdekében, hogy azok megfelelő védelmét biztosítsák.
A Felek a bizalmas adatokat, bizalmas információkat csak a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a tudomásukra jutott adatokat, információkat pedig csak a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatják nyilvánosságra, kivéve ha a közlésre jogszabály kötelez.

A Felek tudomásul veszik és vállalják, hogy jelen ÁSZF, továbbá a Szerződés és mellékletei tartalma, továbbá a Szerződés alapján egymás részére átadott valamennyi adat, információ üzleti titoknak minősül, mint ilyen bizalmasan kezelendő, és harmadik személyek tudomására hozni, valamint a Szerződésben meghatározott céltól eltérően felhasználni tilos.

A Felek vállalják, hogy jelen ÁSZF, Szerződés és mellékletei tartalmát, továbbá a Szerződés keretében tudomásukra jutott adatokat, információkat a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy, hatóság részére nem adják ki, kivéve azt az esetet, amikor erre jogszabály kötelez.
A fenti titoktartási kötelezettség a Szerződés fennállta alatt és annak bármely okból történő megszűnését követően is korlátlan ideig hatályban marad.
A Felek felelősséggel tartoznak minden olyan kárért, amely ezen adatkezelési, titoktartási kötelezettségük megszegéséből származik.

7. Vegyes rendelkezések
7.1. Küldemény kézbesítés

Az egyik Fél által a másik Félhez a Szerződés alapján intézett valamennyi írásbeli küldemény (“**Küldemény**”) akkor tekinthető kézbesítettnek, ha azt személyesen a másik Fél részére átadásra, továbbá ha postai úton vagy e-mail útján a másik Fél Szerződésben rögzített címére megküldésre kerül.

Szolgáltatónak címzett Küldeményt az alábbi címre kell küldeni:

Név: Alexanderklinika Kft.
Cím: 7100 Szekszárd, Bátaszéki út 35.
Telefon: +3674/680999
E-mail: info@alexandermedical.hu

A Küldeményt kézbesítettnek kell tekinteni:
- személyes kézbesítés esetén az átvételkor
- ajánlott levél esetén legkésőbb a feladástól számított 5. napon
- normál levél esetén legkésőbb a feladástól számított 7. napon, feltéve, hogy a címzett Fél az átvételt visszaigazolta
- e-mail esetén azon a napon, melyen a címzett Fél az átvételt visszaigazolta.

7.2. A nyilatkozatokkal kapcsolatos formai előírások

A Felek valamennyi nyilatkozatukat írásban kötelesek megtenni. A Szerződés módosítása, kiegészítése (ideértve jelen pontot is) kizárólag írásban érvényes. A Szerződéssel, illetve annak teljesítésével összefüggésben felmerülő vita esetén a Felek kötelesek megkísérelni a békés egyeztetést.

7.3. Az ÁSZF és a kapcsolódó dokumentumok értelmezése

A melléklet(ek) a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi(k). Amennyiben jelen ÁSZF, illetve a Szerződés egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy azzá válna, úgy ez nem érinti az ÁSZF, illetve a Szerződés többi részének érvényességét. Ebben az esetben (akár kiegészítő) értelmezés révén azok a szabályozás(ok) érvényesek, amelyek a lehető legjobban megfelelnek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés(ek) gazdasági célkitűzéseinek. Amennyiben egy ilyen értelmezés jogi okok miatt lehetetlen lenne, úgy a Felek visszavonhatatlanul kötelezik magukat arra, hogy – jelen szabályozás szellemében – kiegészítő Szerződés(eke)t kötnek. Az előző bekezdésben foglalt szabályozás értelemszerűen érvényes az ÁSZF illetve a Szerződés végrehajtása vagy értelmezése során esetleg felmerült szabályozási hézagokra is.

7.4. Hatáskör, illetékesség, alkalmazandó jog

A Felek a Szerződésből eredő vagy azzal összefüggő, mindenekelőtt a Szerződés megszegésével, fennállásával, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatos vitás kérdések eldöntését - járásbírósági hatáskörbe tartozóan - a Szekszárdi Járásbíróság kizárólagos illetékességének vetik alá.
A Felek a Szerződésből eredő vagy azzal összefüggő, különösen a Szerződés megszegésével, fennállásával, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatos vitás kérdések eldöntését - törvényszéki hatáskörbe tartozóan - a Szekszárdi Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és a magyar egészségügyi szakmai protokollok az irányadóak.

7.5. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosított ÁSZF szövegét a hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően a honlapján közzéteszi. Az ÁSZF módosítása a hatálybalépését követően létrejövő jogviszonyokra, illetve a folyamatban lévő jogviszonyokra a vonatkozó jogszabályok keretei között alkalmazandó.